

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat

Az Iker és Társa Kft (székhely: 2730 Albertirsa, Hrsz 0150/7 Adószám: 12678103-2-13) (a továbbiakban mint „**Mi**”), mint az adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt, a <https://martaller.unas.hu/> internetes weboldalon (továbbiakban, mint „Mártallér”) keresztül elérhető web-shopunkban kínált árut vásárló, illetve szolgáltatást igénybe vevő ügyfeleinket a személyes adatok kezeléséről, és az Adatvédelmi szabályzatról.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Ebben a részben tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk Önről. Az Ön kényelme érdekében a fejezetet az adatkezelés céljai szerint osztottuk fel. Az egyes adatkezelési célokhoz az adatkezelést lehetővé tevő jogalap is fel van sorolva. A jogalap az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikkén alapul.

1.1 Válasz kérésekre, kérdésekre, javaslatokra

Amikor kéréssel, kérdéssel vagy javaslattal fordul hozzánk, előfordulhat, hogy bizonyos adatokat adjon meg magáról vagy cégéről. Ezek az adatok magukban foglalhatják, de nem kizárólagosan:

1. vezetéknév, keresztnév, (esetleg vállalkozás neve)
2. cím,
3. a cég székhelye,
4. azonosító szám és adóazonosító szám,
5. telefonszám,
6. email cím.

Az Ön által megadott információkat arra használjuk, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, és megadjuk az Ön által kért információkat. Személyes adatok megadása kérései, kérdései megválaszolása vagy a szükséges információk megadása céljából szükséges, ennek elmulasztása válaszadás elmulasztását eredményezheti.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja általában a mi jogos érdekünk, amely az Ön kérésének, követelésének vagy javaslatának kezelésében áll.

1.2 A megrendelés rendezése

Amikor a Mártallér web-shopban vásárol árut, személyes adataira szükségünk van a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez.

Ezek a személyes adatok a következők:

1. vezetéknév, keresztnév,
2. szállítási cím,
3. telefonszám,
4. email cím,
5. információkat a megrendelt árurol,
6. a fizetési mód kiválasztására vonatkozó információk,
7. fizetési kártya adatai,
8. az Önnel folytatott kommunikáció, ideértve az Ön által rendelkezésünkre bocsátott fényképeket is (például panasz esetén).

A személyes adatok szerződésteljesítés céljából történő megadása szerződéses kötelezettségünk, ennek elmulasztása a szerződés megkötésének elmaradását vonhatja maga után. A Mártallér web-shopban történő vásárlás esetén az Ön által megadott adatokat (elsősorban vezeté- és vezetéknév, szállítási cím, telefonszám és e-mail cím) elmentjük a következő vásárláskor, hogy ne kelljen újra be írni őket.

Jelen adatkezelés jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése, a ránk vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése és jogos érdekeink védelme, amely elsősorban az Önnel fennálló szerződéses kapcsolatunk lényeges körülményeinek dokumentálásából áll.

1.3 Ügyfélfiók (vásárlói fiók) létrehozása

Ha a Mártallér web-shopban jelszóval védett vásárlói fiókot hoz létre, akkor a fiókján keresztül Önről megadott személyes adatait is feldolgozzuk, beleértve a web-shopban szereplő vásárlási előzményeit is, vásárlói fiókjának kezelése, a weboldal tartalmának testreszabása a vásárlás kényelmesebbé és gyorsabbá tétele érdekében.

Ennek az adatkezelésnek a jogalapja az Önnel kötött szerződés teljesítése.

1.4 Kereskedelmi közlemények (hírlevelek) küldése

Amikor vásárlónk lesz, jogosultak vagyunk az Ön nevét, e-mail címét és telefonszámát felhasználni arra, hogy elektronikus úton (e-mail, SMS) hírlevelet küldjünk Önnek, azaz tájékoztassuk az általunk kínált árukról vagy szolgáltatásokról, kivéve, ha Ön jogos érdeke és a **gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény** szerinti kivétel alapján nem engedélyezi a hírlevelek küldését.

Hozzájárulása esetén akár akciós ajánlatokat készíthetünk az Ön által tőlünk már vásárolt árukategóriának megfelelően. Ebben az esetben hírlevelet küldünk Önnek az Ön e-mail címére termékeinkről és szolgáltatásainkról.

Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, megtagadhatja vagy módosíthatja a hírlevelek küldését az ügyfélfiókjá beállításában található kommunikációs beállításokon keresztül, vagy az info@martaller.hu e-mail címre küldött üzenettel. Ön le is iratkozhat a hírlevelek fogadásáról a hírlevelekben található hivatkozásokra kattintva.

Ajánlatainkról, híreinkről és kedvezményeinkről szóló információkkal, vagy egyéb kereskedelmi kommunikációval megkereshetjük Önt a) postai úton

b) telefonon is, ha ezekhez hozzájárul.

Kérjük, jelezze felénk, ha nem kíván tőlünk telefonon vagy postai úton kereskedelmi kommunikációt kapni.

Az adatkezelésnek a jogalapja az Ön hozzájárulása és jogos érdekünk, amely elsősorban áruink és szolgáltatásaink ügyfeleink számára történő értékesítésének elősegítése.

1.5 Telefonhívások rögzítése

Telefonhívásait nem rögzítjük.

1.6 Marketingelemzések és statisztikák készítése

Amennyiben a Mártallér web-shopban hozzájárulását adja, az Ön által megadott személyes adatokat, így a vásárlási előzményeket is kezeljük marketingelemzések és statisztikák készítése céljából. A hozzájárulás megadása önkéntes, Önt semmilyen jogszabály nem kötelezi annak megadására. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti személyes adatainak a visszavonás előtti kezelésének jogszerűségét.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

2. KI FÉRHET HOZZÁ AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIHOZ?

Személyes adatait Mi, mint adatkezelő kezeljük. Személyes adatait csak az arra feljogosított munkavállalók és együttműködő személyek, illetve egyéni szerződéses adatfeldolgozók vagy egyéb adatkezelők számára adjuk ki, de csak az adott célok teljesítéséhez szükséges mértékben és a személyes adatok kezelésére vonatkozó megfelelő jogcím alapján.

Ilyenek például:

1. külső könyvelő cégek;
2. szerződött szállítók, futárok;
3. külső ügyvédi irodák;
4. harmadik felek, melyek szerver-, web-, marketing- vagy IT-szolgáltatásokat biztosítanak számunkra.

3. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Személyes adatait mindaddig kezeljük, ameddig szolgáltatásainkat nyújtjuk Önnek, vagy szerződést teljesítünk, vagy ameddig az archiválási vagy egyéb vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. (például az adózás rendjéről szóló törvény, a számviteli törvény, ill. az általános forgalmi adóról szóló törvény)

A szerződés teljesítését (a vételár megfizetését és az áru kiszállítását) követően az Ön személyes adatainak kezelését jogos érdekeink, követeléseink védelme érdekében a szükséges ideig, de legfeljebb 48 óráig folytatjuk.

Az Ön hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

3.1. Ügyfél számla

Ügyfélfiókjához kapcsolódó személyes adatokat, beleértve az abban szereplő adatokat is, az ügyfélszámla kezelése céljából kezeljük, amíg a fiók aktív.

Áruinkkal kapcsolatos ajánlatának elküldése céljából ezeket a személyes adatokat mindaddig kezeljük, amíg Ön nem törli fiókját, vagy amíg meg nem tagadja ajánlataink fogadását.

Ügyfélfiókjában 5 évig megőrizzük a vásárlásaira vonatkozó adatokat, majd ezt követően töröljük, kivéve, ha:

1. az elmúlt 12 hónapban bejelentkezett ügyfélfiókjába; vagy
2. ha hozzájárulását adta személyes adatai kezeléséhez.

3.1. Hírlevelek küldése és egyéb kereskedelmi célú kommunikáció

A személyes adatokat jogos érdeken alapuló kereskedelmi kommunikáció (hírlevél) küldése céljából a szerződéses jogviszonyunk fennállásának időtartama alatt, illetve annak megszűnését követő legfeljebb 12 hónapig, illetve az adatkezelés megtagadásáig kezeljük.

A személyes adatokat az Ön hozzájárulásán alapuló kereskedelmi kommunikáció küldése céljából mindaddig kezeljük, amíg Ön hozzájárulását adta. Személyes adatainak kereskedelmi kommunikáció küldése céljából történő kezelését bármikor megtagadhatja. Leiratkozhat a hírlevelekről a hírlevelekben található hivatkozásra kattintva, vagy az info@martaller.hu e-mail címre küldött e-mailben.

A „Kommunikációs beállítások” részben a profilján keresztül azt is könnyedén beállíthatja, hogy hogyan lépünk kapcsolatba Önnel és az Önt érdeklő területekkel.

4. COOKIE-K ÉS SZOCIÁLIS MÉDIA

A sütik kisméretű szöveges fájlok, amelyek rövid adatokat tartalmaznak, amelyek a felhasználó eszközén tárolhatók, amikor egy webhelyet látogat. A Mártallér web-shopban az alábbi célokra használunk sütiket:

1. a bejelentkezett felhasználó ismételt azonosítása;
2. kosárba helyezés és rendelés;
3. kényelmes webes funkciók;
4. önkéntes visszajelzés beszerzése a felhasználóktól.

Minden személyes adatot törvényes és átlátható módon kezelünk; csak a releváns és az adatkezelés céljához szükséges adatokra van szükségünk.

4.1. Cookie-beállítások

A süti kezelését a böngészője beállításaiban tudja engedélyezni, vagy megtagadni, vagy beállíthatja, hogy csak adott süti elfogadását engedélyezze. A leggyakrabban használt böngészőkben a cookie-k beállításának módját az alábbi linkeken találja:

1. [Google Chrome](#)
2. [Firefox](#)
3. [Microsoft Internet Explorer](#)
4. [Opera](#)
5. [Microsoft Edge](#)

4.2 Közösségi média visszajelző gombok

A közösségi média gombok a Mártallér web-shopban elsősorban a közösségi médiával való esetleges interakció céljából kerülnek elhelyezésre, hogy a Mártallér web-shopot érdekesebbé tegyék Ön, mint felhasználó számára. A megfelelő közösségi médiával való kapcsolat csak akkor jön létre, ha aktívan rákattint a megfelelő gombra. Ebben az esetben a webböngészője kapcsolatot kezdeményez az adott közösségi média szervereivel.

5. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI

Önt az alábbi jogok illetik meg személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban:

1. a személyes adatokhoz való hozzáférés joga;
2. a helyesbítéshez való jog;
3. a törléshez való jog („az elfelejtéshez való jog”);
4. az adatkezelés korlátozásához való jog;
5. a feldolgozás elleni tiltakozás joga; és
6. a személyes adatok kezelésével kapcsolatos panasz benyújtásának joga.

Az alábbiakban ismertetjük az Ön jogait, hogy világosabb képet kapjon azok tartalmáról.

Jogai gyakorlásához az info@martaller.hu e-mail címre küldjön emailt. Ha nem sikerült kérését megfelelően teljesíteni személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogai kapcsán, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti szervhez fordulhat (<https://naih.hu>).

5.1 Hozzáférési jog: bármikor kérheti tőlünk annak megerősítését, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, milyen célból, milyen mértékben, történik-e közös adatkezelés, adattovábbítás, mennyi ideig dolgozzuk fel, honnan szereztük meg a személyes adatokat, és hogy az Ön személyes adatainak kezelése alapján történik-e automatizált döntéshozatal, beleértve az esetleges profilalkotást is. Önnek joga van arra is, hogy személyes adatairól másolatot kapjon, amelynek első megadása ingyenes, és ésszerű adminisztrációs költséget számíthatunk fel a további adatszolgáltatásért.

5.2 Helyesbítéshez való jog: személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését bármikor kérheti, ha azok pontatlanok vagy hiányosak.

5.3 Törlési jog: törölnünk kell az Ön személyes adatait, ha (i) az már nem szükséges abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták, (ii) az adatkezelés jogellenes, (iii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbség az adatkezelés jogos indoka, vagy (iv) erre törvény kötelez bennünket.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog: amíg meg nem oldjuk az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérdéseket, korlátoznunk kell személyes adatainak kezelését, hogy azokat csak tárolni tudjuk, és adott esetben jogi igények előterjesztésére, érvényesítésére vagy védelmére használjuk fel.

5.5 Tiltakozás joga: Ön tiltakozhat azon személyes adatainak kezelése ellen, amelyeket direkt marketing célból vagy jogos érdekből kezelünk. Ha tiltakozik a direkt marketing célú adatkezelés ellen, személyes adatait a továbbiakban nem kezeljük e célból.

6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben kérdése van a személyes adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon bátran hozzánk az info@martaller.hu e-mail címen. Jelen Adatvédelmi szabályzat 2023. április 5-től hatályos.